

PROCOM



Audit des relations et des Risques Psychosociaux

1- OBJECTIFS

Pour le ministère du travail « les risques psychosociaux recouvrent des risques professionnels, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et ont, par conséquent, un impact sur le bon fonctionnement de l'organisation ».

Ils peuvent recouvrir des phénomènes de stress au travail, des tensions résultant de l'organisation ou de son application, des manifestations de violences dans les relations (propos désobligeants, insinuations, humiliations, harcèlements...), tant hiérarchiques que non hiérarchiques.

En terme de d'évaluation et de diagnostic, ces risques sont basés sur la perception par les salariés des relations, sur l'état des communications, sur la perception du climat, des conditions de travail, des phénomènes de stress et de tension, sur les conflits pouvant résulter de pression et de contraintes ressenties.

Cette méthode de 1^{er} diagnostic est basée sur une intervention « légère » de quelques jours, intégrant l'élaboration d'un tableau de bord d'indicateurs, des entretiens individuels réalisés auprès d'un échantillon de collaborateurs et d'une restitution-discussion auprès du staff de pilotage et de suivi des RPS.

Les points qui seront abordés portent sur :

- Le management
- La communication
- La perception de l'organisation, la définition des postes, la clarté et respect des consignes,
- Les relations au travail
- Les sentiments de stress, de tensions, de contraintes
- la gestion et la motivation du personnel

2- METHODE

L'audit-intervention sera effectué dans les locaux de l'établissement après transmission de documents d'information.

L'intervention pourra être effectuée en 3 à 4 jours selon la taille de l'entreprise

Ces journées seront consacrées :

- à des entretiens avec le responsable et certains cadres
- à des entretiens auprès d'un échantillon de salariés
- à une observation des relations et de l'ambiance de travail

A l'issue de ces journées, une demi journée sera consacrée à la restitution-discussion des observations et des indicateurs.

Un rapport d'audit sera remis à l'issue de l'intervention.